

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ

対象人数(保護者)15人 回答者数 9人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			細かい情報共有がされていて安心します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		こちらから質問するととても丁寧に細かいアドバイスをくださいます。子供のことを思って色々と考えてくださってるのが伝わります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	3	保護者会や保護者向けの勉強会を開催してほしいです。他の保護者の方とお話したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		苦情を言ったことないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		意思疎通がたまにとれていない時があります。こちらの勘違いのこともあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	入口の鍵がかかってないので、少し怖いんです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			とても楽しみにしています。ニコニコしながら帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			親ではさせてあげられない色んな経験をさせてくださいます。工夫しているのをすごく感じます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8	1		必ず送迎していただけるととても助かります。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	7	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	4	2	言語療法 父兄も参加出来るような療育

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
でこぼこについて	㉔	今後も継続利用を希望するか 理由があれば教えてください。	でこぼこを選び通所続けてくれる 9			満足しています でこぼこさん以外考えられません。先生 方の真摯な対応は子供だけではなく親 への気配りも日々感謝しております。 子供本人が通所を楽しみにしているた め 毎回とても楽しませてもらっており、先生 達にもいつも寄り添っていただき、いろ いろな経験をさせてもらっているため。と ても成長させてもらっています。 毎回楽しみに行っている姿を見ているた め継続利用したいです。 土曜日の利用がメインだが様々な活動 を計画してくれてとても楽しみにして います。支給日数に余裕があり、空気が ある時に声をかけてもらえるのがありが たいです。
	㉕	お泊り会に参加したか 感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	お泊り会について、参加した方のみで構 いません。	2	7	
	㉖	現在の活動内容に満足しているか あれば理由も一緒に教えてください。	気に入ってる活動内容が 9			デイキャンプ 家では体験出来ない事だから 手先を使い想像を膨らませる活動や、体 を動かし発散もさせてもらい、その中 での集団生活の学びもあり、本人もと ても楽しく通わせてもらっています。 外での活動が多いのが嬉しいで
	㉗	職員間の雰囲気は良いか ろがあればお知らせください。	職員の雰囲気について思うところ 8	1		とても気さくで、かといって適当なわけ でもなく素晴らしい先生方が集まってい るなと感じております。皆さん仲も良いの が伝わってきます。子供もそれを感じとり、 とても居心地の良い環境を作っていた だいております。 皆さんいつも明るくとても感じが良くて、 いつも元気をいただいています。 とても元気で活発な先生が多く仲良 さそうです。 先生方はみんな仲良さそうで話かけや すい雰囲気です。 お迎えが遅くなったり、帰り渋りで遅くな る事が多いので私は助かっていますが、 先生方の残業大丈夫かな？と心配に思 う時があります。
	㉘	連絡事項に不備はないか について(もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等)意見がありましたら お知らせください。	連絡事項(日々のライン)に 8		1	スマホの写真のフォルダから保存した月 の活動予定を探し出すのが手間なので、 LINEでも流してもらえたらありがたいで す。私がメモがわりに写真流したら便利 かなって最近考えてます。
	㉙	HUGの使い方に困り感はないか むのが大変or楽しい、写真について)意見がありましたらお知らせください	HUGの記録について(読 むのが大変or楽しい、写真について)意見がありましたらお知らせください 8	1		事業所での様子がよく分かり満足してま す パスワード無しでログイン出来るよう になると嬉しいです。 とても丁寧な記録で安心します。 写真たくさんで嬉しいし、文章も読んで 面白いです。成長の記録が残せるの で、たくさん記載していただきありが とうございます。